

Opći uvjeti ugovora

Članak 1.

Predmet općih uvjeta

- 1.1. Ovi Opći uvjeti predstavljaju uvjete poslovanja za Kopitehna d.o.o., Varaždin, Varaždinska ulica, III. odvojak, broj 2, Jalkovec, (u daljnjem tekstu: Najmodavac) u pružanju usluga najma multifunkcijskih uređaja (u daljnjem tekstu: Predmeta najma) prema korisniku usluge najma (u daljnjem tekstu: Najmoprimac).
- 1.2. Na sve odnose između Najmodavca i Najmoprímica koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Članak 2.

Prava i obveze Najmodavca

- 2.1. Najmodavac se obvezuje započeti s isporukom i instalacijom Predmeta najma odmah po potpisu ovog Ugovora, a završiti najkasnije u roku 30 (trideset) dana.
- 2.2. U eksploataciji Predmeta najma, Najmodavac je dužan osigurati njegovo održavanje što uključuje servisiranje, osiguravanje rezervnih dijelova i popravke, te brigu o redovnom opskrbljivanju tonerom.
- 2.3. Najmodavac se obvezuje brinuti o funkcionalnoj i tehničkoj ispravnosti Predmeta najma.
- 2.4. Najmodavac je dužan u slučaju kvara na Predmetu najma koja zahtijeva duže vrijeme za popravak, osigurati zamjenski uređaj istih ili sličnih karakteristika najkasnije u roku 2 (dva) radna dana od primitka pisane obavijesti Najmoprímica.
- 2.5. Strane s u suglasje da u slučaju iz točke 2.4. ovog članka Najmodavac ne odgovara za nikakvu posrednu ili neposrednu štetu, izgubljenu dobit, poslovne gubitke i druge štete nastale zbog kvara na uređaju.
- 2.6. Najmoprimac se obvezuje da će pri pružanju usluga iz ovog Ugovora u cijelosti postupati u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Članak 3.

Prava i obveze Najmoprímica

- 3.1. Najmoprimac snosi trošak električne energije, o svom trošku nabavlja papir za fotokopiranje, ostali potrošni materijal te sam zbrinjava proizvedeni otpad (otpadne posude tonera i otpadni toner).
- 3.2. Najmoprimac je dužan osigurati Predmet najma od rizika otuđenja i uništenja, vinkuliranu u korist Najmodavca.
- 3.3. Na poziv Najmodavca, Najmoprimac je dužan predati dokaz o osiguranju Predmeta najma.
- 3.4. Najmoprimac odgovara za štetu koja je nastala upotrebom Predmeta najma protivno Ugovoru i njegovoj namjeni.
- 3.5. Najmoprimac ne smije raditi izmjene na Predmetu najma ni dati Predmet najma u podnajam.
- 3.6. Najmoprimac je dužan omogućiti pristup Najmodavcu do Predmeta najma u bilo koje doba radnog vremena.
- 3.7. O svakom kvaru do kojeg dođe pri redovnoj eksploataciji Predmeta najma, Najmoprimac je dužan obavijestiti Najmodavca bez odgode, a Najmodavac je dužan najkasnije do kraja slijedećeg radnog dana od dana zaprimljene obavijesti u radno vrijeme uputiti servisera radi pregleda i popravka, te otkloniti kvar u najkraćem mogućem roku.

Članak 4.

Obračun mjesečne najamnine i očitavanje brojačnika

- 4.1. Najamnina za prvi i posljednji mjesec iz Ugovora obračunava se od datuma instalacije/deinstalacije (Instalacijski/Deinstalacijski zapisnik) u iznosu od 1/30 mjesečne najamnine po danu, osim u slučaju kada se obračun Najamnine obavlja prema stvarno načinjenim kopijama/ispisu/skenu za obračunski mjesec.
- 4.2. Najmoprimac ima obvezu očitavanja i prijave stanja brojačnika Predmeta najma koja se obavlja zadnji dan u mjesecu za tekući mjesec, putem aplikacije na web stranici: www.kopitehna.hr, osim u slučaju ako je uređaj spojen na aplikaciju e-maintenance pa je prijava automatska.
- 4.3. Ukoliko iz bilo kojih razloga nije dostupna ili moguća prijava na aplikaciju, Najmoprimac ima obvezu prijave stanja očitavanja poslati na mail Najmodavca: info@kopitehna.hr

Članak 5.

Raskid i prestanak Ugovora o najmu

- 5.1. Ugovor se može raskinuti prije isteka vremena trajanja samo suglasnošću ugovornih strana ili jednostranim raskidom uslijed neispunjenja obveza u skladu sa općim pravilima raskida Ugovora.
- 5.2. U slučaju raskida Ugovora prije roka na zahtjev Najmoprímica, Najmodavac ima pravo obračunati Najmoprimcu preostale Mjesečne Najmnine do isteka ugovorenog najma.
- 5.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se raskid dostavlja u pisanoj formi, preporučenom pošiljkom s povratnicom, na adresu ugovorne strane navedene u ovom Ugovoru, te se tako odaslano pismo smatra uredno dostavljeno. Kao dan primitka raskida smatra se datum kada je povratnica potpisana.
- 5.4. Najmodavac može odmah jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u slučaju:
 - a) da Najmoprimac unatoč opomeni koristi Predmet najma protivno Ugovoru ili njegovoj namjeni
 - b) da mu Najmoprimac ne plati najam ni u roku od 15 (petnaest) dana po pisanoj opomeni
 - c) da je Najmoprimac dao Predmet najma u podnajam.
 - d) da Najmodavac prema dostupnim financijskim izvještajima procijeni da Najmoprimac nema namjeru podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za korištenje Predmeta najma iz Ugovora o najmu, odnosno da neće biti u mogućnosti podmiriti ista.
- 5.5. Najmoprimac može raskinuti Ugovor u slučaju da Najmodavac nije postupio u skladu s odredbom članka 3.7 ovih Općih uvjeta.
- 5.6. Po prestanku Ugovora Najmoprimac je dužan predati Najmodavcu Predmet najma u stanju u kojem ga je i primio, pri čemu se ne uzimaju u obzir promjene nastale redovnom eksploatacijom.
- 5.7. Po prestanku Ugovora Najmoprimac je dužan omogućiti Najmodavcu deinstalaciju aplikacija povezanih sa Predmetom najma (deaktivacija licenci) a koje mu je instalirao Najmodavac prilikom instalacije cjelokupnog Predmeta najma.

Članak 6.

Zaštita osobnih podataka

- 6.1. Podatke obrađujemo u skladu sa člankom 5. i 6. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća Uredba o zaštiti podataka (Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka „Narodne novine“, br: 42/18 od 09.05.2018.).
- 6.2. Tvrtka Kopitehna d.o.o. u skladu s člancima 24., 25., 26., 28., 29., 30., 31., 32., 33. i 34. Uredbe (EU) 2016/679 svojom Izjavom o primjenjivosti mjera sigurnosti jamči primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na zaštiti poslovnih i osobnih podataka kao i zaštiti prava ispitanika u skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 (akronim GDPR). U slučaju sumnje na kršenje odredbi Uredbe (EU) 2016/679 svaka strana ima pravo pritužbe nadzornom tijelu, kao i na sva prava određena Uredbom (EU) 2016/679. U slučaju potrebe angažiranja podgovarača Kopitehna d.o.o. jamči da podgovarači neće biti angažirani bez prethodne izričite pisane suglasnosti.
- 6.3. Prilikom preuzimanja uređaja iz najma a po isteku ili raskidu Ugovora o najmu, Najmodavac se obvezuje obaviti sigurnosno brisanje korisničkih podataka sa svih jedinica za pohranu podataka.

Članak 7.

Tajnost podataka i završne odredbe

- 7.1. Ugovorne strane su suglasne da su tehničko rješenje, komercijalni uvjeti i ostali podatci iz Ugovora o najmu i ugovornog odnosa poslovna tajna te da o sadržaju Ugovora neće biti upoznate osobe koje nisu direktno uključene u ugovorni odnos.
- 7.2. Ugovorne strane se obvezuju da će poduzeti sve korake da povjerljive informacije ne objavljuju niti ne šire njihovi djelatnici.
- 7.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati s datumom 09.05.2018. godine.
- 7.4. Najmodavac zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete. Izmjene će se objaviti na internetskim stranicama Najmodavca (www.kopitehna.hr) i odnositi će se na sve nove Najmoprimce s datumom objave.